

Leica Microsystems verstärkt den Schutz seiner Forschungsdaten mit Druva



“Es kommt selten vor, dass man etwas im IT-Portfolio hat, das sowohl die Endbenutzer, als auch die IT-Mitarbeiter schätzen. Bei InSync ist das der Fall.”

- Oliver Barner, European IT Services Manager, **Leica Microsystems**

Leica Microsystems ist ein biowissenschaftliches Unternehmen, das hochmoderne Mikroskope und wissenschaftliche Geräte herstellt, die weltweit in so unterschiedlichen Bereichen wie klinischen und biowissenschaftlichen Labors, Fertigungsindustrien und Unterrichtsräumen zum Einsatz kommen. Leica Microsystems hat seinen Sitz in Deutschland und beschäftigt über 4.000 Mitarbeiter in über 100 Ländern. Aufgrund seiner umfangreichen weltweiten Tätigkeit muss das Unternehmen seine Daten auf eine Weise verwalten, die sicherstellt, dass ihr wertvolles geistiges Eigentum geschützt ist und konform mit einer Vielzahl an Gesetzen und Bestimmungen verwahrt wird.

Da Leica Microsystems ein biowissenschaftliches Unternehmen ist, arbeiten seine Mitarbeiter mit Daten, die außer forschungsbezogenen Informationen zum Teil auch sensible medizinische Informationen enthalten. Derartige Daten unterliegen strengen Regelungen und müssen, da das Unternehmen weltweit tätig ist, gemäß einer ganzen Reihe regionaler Datenschutzgesetze aufbewahrt werden. Dazu gehört beispielsweise, dass Geräte in manchen Gebieten nachverfolgbar sein dürfen, in anderen nicht, oder dass der Zugriff auf Daten in einer bestimmten Region eingeschränkt werden muss. Und das Unternehmen muss in der Lage sein, bei Compliance- oder Rechtsfragen Endbenutzerdaten von überall in der Welt entsprechend der gesetzlichen Sperrfrist aufzubewahren.

Die mangelhafte Kontrolle über Laptop-Daten war bei Leica Microsystems der treibende Faktor hinter der anfänglichen Suche nach einer Datenschutzlösung. Da eine große Anzahl von Vertriebs- und Service-Mitarbeitern nicht in den Betrieben arbeitete, war das Gewährleisten der Sicherheit und des Schutzes der Daten auf den Mitarbeitergeräten für die IT-Abteilung eine schwierige Aufgabe. Die Benutzer mussten ihre eigenen Geräte mittels einer spezifischen Software sichern, machten das aber, wenn überhaupt, nur unregelmäßig. Bei Verlust oder Diebstahl von Geräten war es nicht ungewöhnlich, dass sich das externe Laufwerk mit den Sicherungsdaten in der selben Tasche befand, wie das Gerät, und zugleich mit diesem verschwand.

Druva InSync bei Leica Microsystems

- Zentraler Schutz und Sichtbarkeit von Laptop-Daten
- Flexible Einstellungen für Konformität mit regionalen Datenschutzgesetzen
- Hervorragende Benutzerfreundlichkeit für Endbenutzer wie IT-Personal

“Unsere Benutzer mögen es, weil es keinen Schnickschnack gibt. Es ist einfach eine problemlose, einwandfreie Schnittstelle. Meistens merken wir gar nicht, wenn sie unsere Daten wiederherstellen. Sie machen das einfach ohne unser Zutun.”

- Oliver Barner

Da es sehr viele Roaming-Benutzer gibt, war für Leica Microsystems Bedienkomfort ein wichtiges Anliegen. Die Mitarbeiter mussten in der Lage sein, die Wiederherstellung ihrer Daten unabhängig durchzuführen, da sie sich nur unregelmäßig am selben Ort wie das IT-Personal befinden. Die implementierte Lösung musste sehr benutzerfreundlich sein und dem Unternehmen und seinen Mitarbeitern die Sicherheit geben, dass die Daten ohne kompliziertes Schnickschnack für den Benutzer geschützt sind.

Wiedererlangen der Kontrolle über sensible Daten mit Druva InSync

Leica Microsystems entschied sich für Druva InSync, weil es damit einen zentralen Datenschutz für das gesamte Unternehmen bieten konnte. Bei InSync werden Daten automatisch und ohne Zutun des Benutzers gesichert und damit gewährleistet, dass die wertvollen IP- und sonstigen Daten geschützt und bei Verlust eines Gerätes oder Defekt einer Festplatte nicht gefährdet sind. Dieser reibungslose Betrieb ist wesentlich für mobile Arbeitskräfte, die oft unterwegs sind. InSync erfüllte außer dieses wesentlichen Erfordernis auch die anderen Anforderungen des Unternehmens:

- ✓ **Regionale Verwaltung:** Diese bringt Flexibilität und stellt sicher, dass Leica Microsystems die Bestimmungen an unterschiedlichen Orten einhält.
- ✓ **Benutzer-Self-Service:** Die Mitarbeiter können unterwegs oder in Außenstellen auf die Daten zugreifen und sich bei Verlust oder Beschädigung eines Geräts rasch wieder der Arbeit widmen
- ✓ **Gesetzliche Sperrfristen:** Die Daten können für den Fall von Rechts- oder Compliance-Problemen aufbewahrt werden.

InSync bietet dem Endbenutzer eine reibungslose Nutzung, die Benutzer müssen sich um nichts kümmern, und es ist sehr, sehr zuverlässig.“

- Oliver Barner

InSync ist für globale Unternehmen konzipiert. Seine Flexibilität ermöglicht Leica Microsystems, die Plattform entsprechend den Erfordernissen einer bestimmten Region zu konfigurieren. Ein Beispiel: Die deutschen Datenschutzbestimmungen verbieten dem Unternehmen die geografische Ortung von Laptops im Land, in anderen Ländern wie den USA hingegen ist das Teil der Strategie des Unternehmens gegen Geräteverlust. „Es ist großartig, dass wir die Lösung für solche Besonderheiten maßschneidern können.“

Es gibt fünf verschiedene Storage-Knoten auf der ganzen Welt, und das Unternehmen weist Administratoren bestimmten Regionen zu. Diese Personen können dann die lokale InSync-Verwaltung übernehmen, etwa die Bereitstellung für die Endbenutzer. „Das Bereitstellen von Clients und Profilen ist Sache der lokalen Teams im jeweiligen Land. Das australische Profil wird also durch Administratoren in Australien verwaltet. Sie stellen das Profil nach Bedarf bereit und verwalten es, aber sie verwalten nicht die ganze InSync-Implementierung.“ Durch diese Trennung administrativer Aufgaben ist Leica Microsystems auch in der Lage, die regionalen Datenschutzgesetze zu erfüllen, da der Zugriff regionaler Administratoren auf in anderen Regionen gespeicherte Daten eingeschränkt werden kann.



Mit InSync sind die Mitarbeiter von Leica Microsystems unabhängiger, und das ist wichtig für ein großes Unternehmen mit zahlreichen Standorten. Viele der Außenstellen des Unternehmens verfügen über kein eigenes IT-Personal, und neue Geräte werden von einem oder zwei Einsatzorten aus bereitgestellt. Für Arbeitskräfte, die rasch ein Ersatzgerät benötigen, lagert das IT-Team jedoch überschüssige Laptops in den Außenstellen. Während die Mitarbeiter auf ihr neues Gerät warten, können sie einen solchen Laptop nehmen, sich bei InSync anmelden und auf alle ihre Daten zugreifen. Und da sich mit InSync nicht nur Daten, sondern auch Einstellungen wiederherstellen lassen, sieht nach Eintreffen des neuen Geräts die Betriebsumgebung gleich aus wie beim ausgetauschten Gerät.

Die Mitarbeiter des Unternehmens können ihre Daten bei Bedarf tagesaktuell wiederherstellen, und meistens ist dabei das IT-Team nicht involviert. Außerdem verwenden die Mitarbeiter die InSync-Apps auf ihren Smartphones und Tablets. Damit ist sichergestellt, dass sie jederzeit auf die benötigten Daten zugreifen können. „InSync bietet dem Endbenutzer eine reibungslose Nutzung, die Benutzer müssen sich um nichts kümmern und es ist sehr, sehr zuverlässig.“

Globale Unternehmen stehen heute vor der Herausforderung, dass sie häufig einander zuwiderlaufende Vorgaben erfüllen müssen. Durch die Partnerschaft mit Druva ist Leica Microsystems nun in der Lage, sich dieser Herausforderung zu stellen: „Es kommt selten vor, dass man etwas im IT-Portfolio hat, das sowohl die Endbenutzer, als auch die IT-Mitarbeiter schätzen. Bei InSync ist das der Fall.“

About Druva

Druva ist das führende Unternehmen im Bereich konvergenter Datenschutz und bietet Verfügbarkeit und Kontrolle in Rechenzentrumqualität für mobile Arbeitskräfte. Die preisgekrönten Lösungen von Druva haben ein einheitliches Dashboard für Sicherung, Verfügbarkeit und Kontrolle, das die Auswirkungen auf das Netzwerk auf ein Minimum reduziert und Transparenz für die Benutzer schafft. Über 3.000 globale Organisationen mit mehr als 3 Millionen Geräten vertrauen auf Druva – den am schnellsten wachsenden Datenschutz-Provider der Branche. Weitere Informationen finden Sie unter www.druva.com. Oder beteiligen Sie sich an unserer Konversation auf twitter.com/druvainc.



Druva GmbH
Deutschland/Österreich/
SchweizKasinos, 19-21
42103 Wuppertal
Tel: +491728239045
E-Mail: [druva-dach-team@
druva.com](mailto:druva-dach-team@druva.com)